

CURRICULUM VITAE

Nimi	IMBI VIROK
Sünniaeg	29. juuni 1968
Elu- ja töökoht	Tallinn
Perekonnaseis	lahutatud, 3 last
Autojuhiloat	B-kat



Hariduskäik

Täiendharidus (sept. 2011)	<i>Coach</i> 'i meistritase karjäärrikujundamises, MentorCoach® LLC (USA) (International Coach Federation'i poolt tunnustatud <i>coach</i> 'i väljaõpe)
Täiendharidus (mai 2011)	<i>Coach</i> 'i diplomiõpe, MentorCoach® LLC (USA) (International Coach Federation'i poolt tunnustatud <i>coach</i> 'i väljaõpe)
Täiendharidus (2003)	Protsessile orienteeritud psühholoogia, Process Work Center of Portland (USA) (3-aastane psühholoogilise nõustaja väljaõpe)
Kõrgharidus (1992)	Tallinna Pedagoogika Ülikool – inglise fololoogia, BA
Keskharidus (1986)	Tallinna 44.Keskool (inglise keele eriklass)

Töökäik

2010- ...	Arendusfirma OÜ Edison, koolituskonsultant, <i>coach</i>
2003-2010	OÜ Inscape Koolitus, koolituskonsultant
1993-2003	AS Balteco, Eesti divisjoni juht
1991-1993	Ameerika Suursaatkond, konsuli abi

Täiendkoolitus

2011	Positiivse psühholoogia rakendamine <i>coachimises</i> , MentorCoach LLC® (USA)
2010	<i>Coach</i> 'i baaskoolitus, London Coaching Academy (Suurbritannia)
2006	Kliendikogemuse juhtimise sertifitseerimiskoolitus, Persona International (USA)
2005, 2010	DiSC-konsultandi sertifitseerimiskoolitus, IPB Partners
2004	Organisatsioonikonsultandi sertifitseerimiskoolitus, Persona International (USA)
1996-2003	Müügi-ja juhtimisalased koolitused Eestis
1993	American Citizenship Services, American Department of State , Forein Service Institute (Frankfurt)

Olulisemad teemad koolituskonsultanditöös

Koolitused ja treeningud

- suhtlusoskused
- eneseareng (tugevuste tundmine ja kasutamine)
- grupi*coachimine*
- juhendamise- ja *coachimis*oskused juhtidele
- kliendilojaalsuse kujundamine
- teenindusoskused
- müügioskused
- esinemisoskused
- sisekoolitajate arendus

Konsultatsioon

- individuaalne *coachimine*
- karjäärinõustamine
- kliendilojaalsuse uuringute läbiviimine
- kliendilojaalsuse kujundamine
- teenuseahela väljatöötamine
- müügi- ja teenindusoskuste hindamine
- tugiteenuste kvaliteedi tõstmine
- tulemusvestluste süsteemi väljatöötamine
- sisekoolitusprogrammide väljatöötamine

Valik kliente

2010-2011

Viru Vangla, Estravel, Eesti Post, Stockmann, ABB, Procter & Gamble, Fujitsu, PÖFF, KW Bruun, Estonian Golf and Country Club, Baltika, jt

2006-2009

Kommet Auto, Eesti Post, Maksu- ja Tolliamet, Terviseparadiis, Pristis, EMT, Ehituse ABC, Sanatoorium Tervis jt

2003-2005

Elion, Statoil, Elisa, Rimi, Estonian Air, Berlin Chemie, Kesko-Agro, Sirowa jt

Keelteoskus

Keel	Kõne	Mõistmine	Kirjutamine
Eesti keel	Emakeel		
Inglise keel	Väga hea	Väga hea	Väga hea
Saksa keel	Hea	Hea	Hea
Vene keel	Keskase	Keskase	Keskase
Itaalia keel	Algaja	Algaja	Algaja

Kuuluvus organisatsioonidesse

International Coach Federation'i liige